



Algemene Voorwaarden

- Bewaaradvies

Cakepops zijn 5 dagen houdbaar mits gekoeld bewaard. Buiten de koelkast kunnen de cakepops 3 dagen bewaard worden. Cakepops kunnen niet in de vriezer bewaard worden, omdat hierdoor de chocoladelaag kan scheuren en er condens kan ontstaan.

Cupcakes zijn tot 3 dagen houdbaar, mits gekoeld bewaard. Buiten de koelkast adviseren wij om de cupcakes binnen 24 uur te consumeren om de versheid te garanderen.

- Bestellen en aantallen

Bij bestellingen van cakepops hanteren wij een minimale afname van 16 stuks. Hierbij mogen er maximaal 2 verschillende smaken gekozen worden.

Bij bestellingen van cupcakes hanteren wij een minimale afname van 12 stuks. Hierbij mogen er maximaal 2 verschillende smaken gekozen worden.

Graag ontvangen wij orders 14 werkdagen of langer van tevoren via onze website, per e-mail of telefoon. Indien u tussen 1 en 14 dagen van tevoren wilt bestellen, kunt u dit uitsluitend per telefoon doorgeven.

- Allergieën

Onze producten worden ambachtelijk bereid, waarbij wij zoveel mogelijk gebruik maken van biologische ingrediënten. Bij een allergie vernemen wij dit graag, zodat wij naar een passende oplossing kunnen zoeken.

- Logo

Wij bieden de mogelijkheid om cakepops en cupcakes te voorzien van een bedrijfslogo. Logo's dienen per e-mail in een wordbestand te worden aangeleverd. Wij maken deze passend en printen deze uit op eetbaar papier met eetbare inkt. Indien gewenst kunnen wij een proefversie maken waarbij er een foto van het resultaat zal worden opgestuurd. Dit is geheel kosteloos. Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutief aangeleverde teksten of logo's. Wanneer wordt aangetoond dat wij verantwoordelijk zijn voor een fout, zullen wij alles kosteloos aanpassen.

Let op: kleine kleurafwijkingen kunnen voorkomen.

- Aflevering

Cakepops met een aantal tot 50 stuks worden per post geleverd. Grotere orders kunnen worden opgehaald in onze bakkerij.

Cupcakes dienen altijd opgehaald / gebracht te worden

Er kan gebruik worden gemaakt van onze koerierservice. Hiervoor brengen wij € 0,39 per km in rekening.

Wij zijn verantwoordelijk voor de producten tot aan de overdracht aan de klant. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade aan producten die ontstaat na de overdracht.

Wanneer een bestelling wordt opgehaald in onze bakkerij geldt eveneens dat de opdrachtgever bij overdracht zelf voor het product verantwoordelijk is. Indien er bij het vervoer schade ontstaat, kunnen wij daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Wij zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht, zoals stakingen, (internet)storingen of wanneer er bij levering niemand aanwezig is.

- Staffelkorting

Alle prijzen die worden afgebeeld op de website zijn inclusief BTW. Bij grote orders werken wij met staffelkortingen:

- Vanaf 150 stuks; 2,5% korting
- Vanaf 300 stuks; 5% korting
- Vanaf 450 stuks; 7,5 % korting

- Betalingen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen te allen tijde binnen 30 dagen voldaan te worden. Bij overschrijding van de betaaldatum zal er een boete van 15% bovenop het factuurbedrag komen. Wordt er ook hier niet betaald, dan zullen wij de factuur overdragen aan een incassobureau.

- Annuleringen

Indien een bestelling 21 dagen voor levering geannuleerd wordt, zullen hiervoor geen kosten in rekening gebracht worden. Wordt de bestelling hierna geannuleerd, dan gelden de volgende betalingspercentages van het openstaande bedrag;

- 21 tot 14 dagen = 15% van het totale bedrag
- 14 tot 8 dagen = 45% van het totale bedrag
- 8 tot 3 dagen = 75% van het totale bedrag
- 3 dagen of minder tot aflevering = 100% van het totale bedrag

Bij annuleringen van last minute opdrachten blijft de bovenstaande tabel van toepassing.

- Wijzigingen bestelling

Een bestelling kan tot 10 dagen voor levering kosteloos gewijzigd worden. Daarna brengen wij 5% extra in rekening.

- Popjes van Katrien

Alle woord- en beeldmerken van Popjes van Katrien mogen, tenzij anders is aangegeven, niet door derden gebruikt of gekopieerd worden. Elk gebruik dat niet geoorloofd is, wordt beschouwd als merkbreuk en zal al dan niet met een boete juridisch worden bestreden.